

## **Datenschutzerklärung «die Sozialberaterin»**

Version vom 30.08.2023

In dieser Datenschutzerklärung erläutert die Sozialberaterin, Bergstrasse 34, 8708 Männedorf nachfolgend «sie»), wie die Sozialberaterin Personendaten erhebt und bearbeitet. Das ist keine abschliessende Beschreibung; spezifische Sachverhalte sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Wenn Sie der Sozialberaterin Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie die Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn die Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

### **1. Verantwortliche**

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, wie hier beschreiben, ist die Sozialberaterin, Bergstrasse 34, 8708 Männedorf. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie dies an die genannte Kontaktadresse mitteilen oder per Mail: [mail@diesozialberaterin.ch](mailto:mail@diesozialberaterin.ch).

### **2. Allgemeine Hinweise**

Die Betreiberin dieser Seiten nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Sie behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit dem Hosting-Provider bemühen sie sich, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Die Sozialberaterin weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten, wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit, zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden, auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

### **3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten**

Die Sozialberaterin bearbeitet in erster Linie die Personendaten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit den Kund\*innen und anderen Geschäftspartner\*innen von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die beim Betrieb der Websites und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie der Sozialberaterin direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die sie von Dritten über Sie erhält, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die sie im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren

erfährt, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit sie z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln kann), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit sie mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickelt), Angaben über Sie, die ihr Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit sie Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Vollmachten, Versicherungen, von ihr zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

#### **4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen**

Die Personendaten werden in erster Linie erhoben, um Beratungen mit Kund\*innen abzuschliessen und abzuwickeln.

Darüber hinaus werden Personendaten von Ihnen und weiteren Personen bearbeitet, soweit erlaubt und es als angezeigt erscheint; auch für folgende Zwecke:

- Angebot und Weiterentwicklung der Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf denen die Sozialberaterin präsent ist;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Fachstellen, Ämter und weitere Institutionen);
- Markt- und Meinungsforschung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen des Betriebs, insbesondere der IT, der Website, Apps und weiteren Plattformen;

Soweit Sie ihr eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeitet sie Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit sie keine andere Rechtsgrundlage haben und sie eine solche benötigt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### **5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website**

Sie setzt auf dieser Website typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie diese Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können Sie wiedererkannt werden, selbst wenn sie nicht weiss, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern ("permanente Cookies").

Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Die Seite nutzt permanente Cookies damit sie besser versteht, wie Sie die Angebote und Inhalte nutzen, und damit sie Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen kann [was auch auf Websites von anderen Firmen geschehen kann; diese erfahren dann allerdings von ihr nicht, wer Sie sind, falls sie selbst das überhaupt weiss, denn sie sehen nur, dass auf ihrer Website derselbe Nutzer ist, der auch bei ihr auf einer bestimmten Seite war]. [Gewisse der Cookies werden von ihr gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen sie zusammenarbeitet.] Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten nicht mehr funktionieren.

Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

## **6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Die Sozialberaterin verarbeitet und speichert Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht.

## **7. Datensicherheit**

Die Sozialberaterin trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der IT- und Netzwerksicherheitslösungen.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwendet die Sozialberaterin das Verschlüsselungsverfahren SSL über HTTPS.

## **8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, Daten bereitzustellen, hat die Sozialberaterin in der Regel nicht). Ohne diese Daten wird die Sozialberaterin in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## **9. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen die Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass sie sich vorbehält, ihrerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn sie zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, daran ein überwiegendes Interesse hat (soweit sie sich darauf berufen darf) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt. Falls für Sie Kosten anfallen, werden Sie vorab informiert. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, hat sie bereits in Ziff. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt

zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Sie wird Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie ihr unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

#### **10. Allgemeiner Haftungsausschluss**

Alle Angaben des Internetangebotes wurden sorgfältig geprüft. Die Sozialberaterin ist bemüht, das Informationsangebot aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden, womit die Sozialberaterin keine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen auch journalistisch-redaktioneller Art übernehmen kann. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Sie kann nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und ist nicht verpflichtet, Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Website geschieht auf eigene Gefahr der Besuchenden. Die Herausgeberin, ihre Auftraggebenden oder Partner\*innen sind nicht verantwortlich für Schäden, wie direkte, indirekte, zufällige, vorab konkret zu bestimmende oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Website entstanden sind und übernehmen hierfür folglich keine Haftung.

Der Herausgeber übernimmt ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Website Dritter, die über externe Links dieser Website erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber\*innen verantwortlich. Der Herausgeber distanziert sich damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

#### **11. Änderungen**

Die Sozialberaterin kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung.

#### **12. Fragen / Kontakt**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an:

[mail@diesozialberaterin.ch](mailto:mail@diesozialberaterin.ch)